



# VOTRE SPÉCIALISTE EN **FORMATIONS**

**2023-2024**

**Notre expertise au service de la formation professionnelle**

---





Qui sommes-nous ?

## INTRODUCTION

---

**MDA Consulting, votre organisme de formation professionnelle à votre écoute.**

L'objectif de MDA Consulting est de proposer des formations de qualité aux particuliers, entreprises et collectivités pour les accompagner dans le développement de leurs activités.

Nos formations sont éligibles au financement par les Opérateurs de Compétences (OPCO) et le Compte Personnel de Formation (CPF). Certifiantes, ces dernières sont sélectionnées parmi les plus demandées et vous permettent de faire évoluer votre carrière.

Nos formateurs vous accompagnent du début de votre formation jusqu'au passage de votre certification pour vous permettre de vous former sereinement.

Notre but est de transmettre la connaissance et la compétence au service de la performance de votre métier.



## La formation

# MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

*\*Formation éligible au financement par les Opérateurs de Compétences (OPCO) uniquement*

Management d'équipe ou management de proximité, on parle de management dès lors qu'un membre d'une équipe assure la gestion du groupe dans son organisation et son évolution au quotidien. Cette formation management d'équipe tend à faire évoluer le manager dans ses compétences managériales, mais également dans sa communication interpersonnelle.

Parce que manager son équipe efficacement requiert des compétences clés, notre formation vous accompagnera dans votre montée en compétences en management de collaborateurs, en communication interpersonnelle, ou en gestion du personnel.

### Les objectifs de la formation

- Assurer les fonctions de management opérationnel
- Piloter son activité économique et son équipe
- Prendre conscience de son style de management privilégié et l'adapter aux situations rencontrées
- Savoir développer des méthodes et outils d'aide au management de son équipe

### Public

- Chef de service ou responsable de service
- Managers (middle manager)
- Responsables de site ou centre de profits

### Pré-requis

- Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre cette formation

# MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

---

## Appréhender les rôles et les missions d'un manager d'équipe moderne

- Situer le rôle et les missions du manager d'équipe, retour sur les fondamentaux du management
- Evaluer les différents types de management et leurs effets sur les résultats de l'équipe
- Comprendre les fonctions fondamentales du manager en entreprise
- La légitimité du manager au sein de son équipe
- La détermination et l'atteinte des objectifs
- La délégation et l'autonomie

## Appréhender les techniques clés du management d'équipe

- Comprendre les principes de la communication managériale
- La prise de parole et le non verbal : la communication interpersonnelle
- Maîtriser l'écoute passive et active
- Focus sur les pièges du management et les erreurs évitables
- Maîtriser la délégation et l'autonomie : 2 outils essentiels pour manager une équipe

## Motiver et dynamiser ses collaborateurs au quotidien dans son management d'équipe

- Déterminer les besoins de l'Homme au travail : les différents leviers de motivation du collaborateur
- Intégrer les clés du management de situation et les leviers du manager pour motiver son équipe
- S'adapter aux attentes rationnelles et irrationnelles des ses collaborateurs

## Entretenir des relations positives et gagnantes au sein de son équipe

- Savoir communiquer les bonnes informations au bon moment
- Travailler les relations interpersonnelles avec son équipe
- Déceler et gérer les situations de tension, de blocage ou de conflit (techniques et comportements)

---

Ceci est un programme type.

Le programme sera adapté selon vos besoins et vos attentes.



Planifiez pour votre  
**Futur**  
*be productive*

**Contact**

 +33 1 87 66 15 14

 [contact@mda-consulting.fr](mailto:contact@mda-consulting.fr)  
<https://www.mda-consulting.fr>

 10 rue de Penthièvre, Paris 75008